



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y
TECNOLOGÍA



América Latina y el Caribe

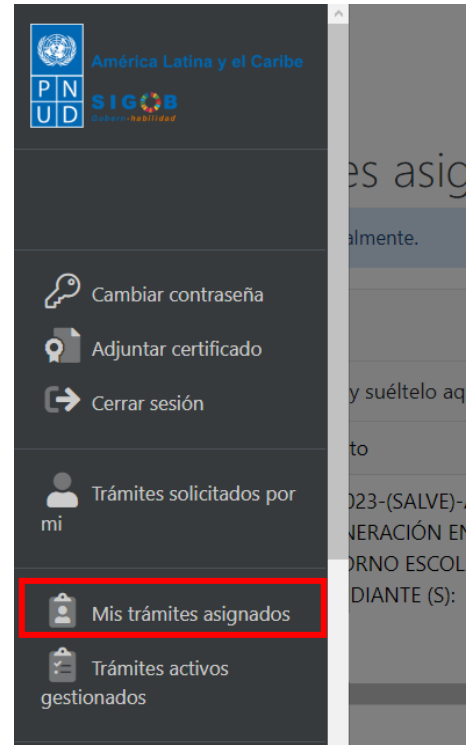
SIGOB
Gobernabilidad

Guía para el registro de acciones y completar el Aviso
de vulneración
en entorno escolar,
en el trámite digital (SALVE),
a través de la plataforma SIGOB-SOL
por jefa (e) departamental de gestión pedagógica

Cuando el (la) presunto (a) vulnerador (a) es el (la)
Director (a) de Centro Educativo

Usuario participante:

Director(a) de Centro Educativo Oficial.



Para proceder a completar un aviso de vulneración en entorno escolar (SALVE), por parte de Director(a) de Centro Educativo Oficial, dirigirse a la parte superior izquierda, presionar en el menú y hacer clic en área titulada:

Mis Tramites Asignados

Código de trámite	Asunto	Fecha in...	Tipo de trámite	Estado	Fase actual	Próxima acción	Solicitado por
AVISO/000000167/2023	A1.2023-(SALVE)-AVISO DE VULNERACIÓN EN ENTORNO ESCOLAR, A ESTUDIANTE (S): A:		A1.2023-(SALVE)-AVISO DE VULNERACIÓN EN ENTORNO ESCOLAR, A ESTUDIANTE (S):	En Gestión	COMPLETAR AVISO DE VULNERACIÓN	Ninguna	

Una vez que se encuentre en la bandeja, hacer doble clic en el registro seleccionado, para abrir el mismo y contextualizar los datos de los grupos siguientes:



1. INFORMACIÓN DE RECEPCIÓN Y REGISTRO DEL AVISO.

A. HACER CLIC EN ESTE GRUPO.

Información de recepción y registro del aviso

Con *, se distinguen los campos obligatorios. (En todos los grupos de datos)

Datos de recepción

Área o denominación*: Oficina de Atención Ciudadana
Modo de recepción*: Presencial
Fecha*: 07/03/2024

Datos de registro

Oficina de Atención Ciudadana de*: Dirección Departamental de San Salvador
Nombre del funcionario*: Rossana Perez
Fecha y hora: 14/03/2024 18:51

2. INFORMACIÓN DEL SUCESO.

B. HACER CLIC EN ESTE GRUPO.

INFORMACIÓN DEL SUCESO

Descripción del SUCESO*: El señor Carlos Umaña cuenta que su hijo, Steven Josué Argumedo Arana, de 7 años, estudia 2º grado en el CENTRO ESCOLAR MODESTO BARRIOS, de San Salvador, ha presentado una serie de golpes y los profesores nunca se dan cuenta de nada. El niño siente y expresa que la maestra "Mónica González", no lo quiere por la forma en que lo trata. El último incidente fue una herida en la cabeza que tuvieron que darle más de 8 puntadas (ver imágenes caso mg1028) de la cual la maestra no se dio cuenta de nada. La maestra no le cree cuando el niño le dice que le quieren pegar.*

Fecha: 01/03/2024
Hora: 9:30
Frecuencia: Durante un mes
Lugar específico del suceso: Salon de clases

Centro educativo donde se manifestó el suceso*: 11308 | CENTRO ESCOLAR "MODESTO BARRIOS"

Departamento del centro educativo*: 06 - SAN SALVADOR
Municipio del centro educativo*: 0601 - AGUILARES
Distrito:

Público o privado*: PÚBLICO
Correo electrónico*: 11308@mined.edu.sv
Placa de vehículo:

Nombre del motorista:

Documentos: Seleccione...
Imágenes: Seleccione... Completado Descargar Eliminar

caso mg1028.pdf
Archivo(s) subidos exitosamente.



3. INFORMANTE DEL AVISO. C. HACER CLIC EN ESTE GRUPO.

DATOS DEL INFORMANTE DEL AVISO

Denominación *: Padre de la presunta víctima
Número de NIE:
Número de NIP:
Tipo de identificación:
Número de identificación:
Primer nombre: Carlos
Segundo nombre:
Tercer nombre:
Primer apellido: Umaña
Segundo apellido:
Tercer apellido:
Sexo: Masculino
Edad: 42
Teléfono: 73168129
Teléfono fijo:
Correo electrónico: CarlosUm95@gmail.com
Dirección de residencia: POLIGONO 12 LOTE 9
Departamento: 06 - SAN SALVADOR
Municipio: 0601 - AGUILARES
Distrito:
Nacionalidad:
Naturalizado:
Comentarios adicionales
Ya presento la denuncia ante la fiscalía.
De Oficina de Atención Ciudadana:
A los ya registrados, sobre el informante.

4. REVISAR EL LINEAMIENTO Y PLAZO DE GESTIÓN definido por el (el) Coordinador (a) Jurídica (o) en el grupo de datos titulado: Clasificación y lineamientos.

Clasificación y lineamientos

Datos a ser registrados por el Coordinador Jurídico Departamental

Categoría (Nivel 1):* SITUACIONES DE VULNERACIÓN DEL DERECHO
Subcategoría (Nivel 1):* Malos tratos o negligencia en la atención administrativa
Riesgo (Nivel 1):* Muy alto
Lineamientos de acción(es): Debe informar al Director Departamental de inmediato, si considera un estado grave los impactos ocasionados en la gestión pedagógica del Director y de los Docentes.
Plazo para el completamiento del aviso de vulneración
Urgencia: Muy urgente
Plazo: 22/03/2024
Tiempo restante: 3

1.1. Actuar sobre la base del lineamiento de la (el) Coordinador (a) Jurídica (o) Departamental

1.2. Conocer del plazo estipulado para realizar las acciones definidas en el Trámite y las orientadas por el (la) Coordinador (a) Jurídico (a)

5. LEER EL DETALLE DE ACCIONES a realizar, que el Aviso presenta por defecto y que están estipuladas en el grupo de datos titulado: Acciones de la (el) jefe departamental de Gestión Pedagógica y completamiento del Aviso.

Acciones de la (el) Jefe Departamental de Gestión Pedagógica y completamiento del Aviso

5.1

Detalle de acciones (JDGP):

1. Evaluar la afectación de clima laboral
2. Evaluar el nivel de ausentismo estudiantil
3. Evaluar la participación estudiantil
4. Evaluar la utilización de Recursos Pedagógico
5. Evaluar el rendimiento escolar

1 De realizar por el jefe Departamental de Gestión Pedagógica.

Informe de acciones realizadas (JDGP):

Nombre del Jefe Departamental: Jefa/e Deptal. de Gest. Pedagógica de San Salvador - Clara Luz Recinos de Zamora

1 De Gestión Pedagógica

Email del Jefe Departamental: clara.recinos@mined.gob.sv

1 De Gestión Pedagógica

Informe de acciones: Seleccione... Descargar Eliminar

1 Del Jefe Departamental de Gestión Pedagógica.

5.1. Pauta de acciones a realizar, predefinidas en el Sistema para la (el) Jefa (a) de gestión pedagógica departamental.

6. COMPLETAR DATOS DEL (LA) PRESUNTO(A) ESTUDIANTE VULNERADO(A). D. HACER CLIC EN ESTE GRUPO.

DATOS DE EL (LA) PRESUNTO (A) ESTUDIANTE VULNERADO (A)

6.

Denominación: Estudiante Número de NIE: 3566335 Mostrar datos

1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) 1 Si el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) o un grupo deestudiantes, registrar el NIE del estudiante más agraviado.

Datos personales

Primer nombre: JORGE	Segundo nombre:	Tercer nombre:	Primer apellido: ARGUMEDO	Segundo apellido:	Tercer apellido:
<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>
Tipo de identificación:	Número de identificación:	Sexo:	Edad:	Teléfono fijo:	
<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	
Rango étneo:	Teléfono:	Dirección de residencia:			
<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 Número de teléfono móvil de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>			
Departamento:	Municipio:	Distrito:	Correo electrónico:		
<small>1 De residencia, de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De residencia, de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De residencia, de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>		

Datos del centro educativo en el que el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) estudia.

Centro educativo: COMPLETAR INFO. CEO - ESTUDIANTE VULNERADO (A)

1 En el que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Departamento del centro educativo:	Municipio del centro educativo:	Distrito del centro educativo:
<small>1 En el que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 En el que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>	<small>1 En el que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)</small>

Público o privado: De Oficina de Atención Ciudadana: De director de CEO o Acreditación:

1 Indica si el centro educativo en que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a), es público o privado. 1 Que registra el aviso, sobre el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) 1 Que completa el aviso, sobre el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

6.1 En el primer campo titulado: **denominación** verificar si el campo tiene registrado el valor: **Estudiante**. de ser así, digite el Nro. del estudiante (presuntamente vulnerado) en el campo titulado: **Numero de NIE..** al presionar el botón de color verde titulado: **MOSTRAR DATOS**, el Sistema le va a presentar todos los datos del Estudiante que se encuentran para este grupo titulado: **DATOS DE EL (LA) PRESUNTO (A) ESTUDIANTE VULNERADO (A)**. Además le va a presentar los valores del grupo de datos titulado: **OTROS DATOS DEL ESTUDIANTE**.



La información que presenta SALVE del Estudiante es importada de la Información del Estudiante en el Sistema SIGES

DATOS DE EL (LA) PRESUNTO (A) ESTUDIANTE VULNERADO (A)

Denominación: Estudiante Número de NIE: 3566335

De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) Si el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) o un grupo de estudiantes, registrar el NIE del estudiante más agraviado.

Datos personales

Primer nombre: JORGE Segundo nombre: ALBERTO Tercer nombre: Primer apellido: ARGUMEDO Segundo apellido: ARANA Tercer apellido:

De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Tipo de identificación: Carnet de estudiante Número de identificación: Sexo: Femenino Edad: 17 Teléfono fijo:

De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Rango étnico: Teléfono: 71667332 Dirección de residencia: CANTON LOS HUATALES CASERIO LOS VALDIVIESO

De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) Número de teléfono móvil de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Departamento: 01 - AHUACHAPAN Municipio: 0101 - AHUACHAPAN Distrito: Correo electrónico:

De residencia, de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De residencia, de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De residencia, de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Datos del centro educativo en el que el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) estudia.

Centro educativo:

En el que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Departamento del centro educativo: Municipio del centro educativo: Distrito del centro educativo:

En el que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) En el que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) En el que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Público o privado: De Oficina de Atención Ciudadana: De director de CEO o Acreditación:

Indica si el centro educativo en que estudia el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a), es público o privado. Que registra el aviso, sobre el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) Que completa el aviso, sobre el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

OTROS DATOS DEL ESTUDIANTE

Modalidad de estudio: PRESENCIAL Especificación: Segundo Grado Medio de transporte: PUBLICO Distancia de su casa a la sede: 10KM

De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) En que se desplaza a CEO. De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Discapacidades: ninguna Estado civil: Menor de edad Cantidad de hijos: 0 Trabaja: NO

De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Dependencia económica: Padre y Madre Ocupación: Estudiante Nacionalidad: Salvadoreña Naturalizado: NO

De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) De el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Estado: Vive

Seleccione el estado de el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a)

Datos del responsable o familiar a cargo (si es estudiante).

Primer nombre: Carlos Segundo nombre: Primer apellido: Umaña Segundo apellido:

Del responsable o familiar a cargo. Del responsable o familiar a cargo. Del responsable o familiar a cargo. Del responsable o familiar a cargo.

Sexo: Masculino Teléfono: 73168129 Dirección: POLIGONO 12 LOTE 9

Del responsable o familiar a cargo. Del responsable o familiar a cargo. De residencia del responsable o familiar a cargo.

Departamento de residencia: 06 - SAN SALVADOR Municipio de residencia: 0601 - AGUILARES Distrito:

Del responsable o familiar a cargo. Del responsable o familiar a cargo. Del responsable o familiar a cargo.

Correo electrónico: CarlosUm95@gmail.com Ocupación: Electricista Escolaridad: bachillerato

Del responsable o familiar a cargo. Del responsable o familiar a cargo. Del responsable o familiar a cargo.

Profesión u oficio: Es responsable referente: SI Parentesco: Padre Convive: SI

Del responsable o familiar a cargo. Ante el centro educativo. Con la presunta víctima. Con la presunta víctima.

Sí en el campo titulado: **denominación**, se registró el valor : **Grupo de estudiantes**, el Sistema no permitirá registrar ningún valor, por lo que los datos de este grupo no se deben completar.

6.2 En el área de **Datos del centro educativo en el que la presunta víctima estudia.**

Si en el campo el **centro educativo** donde estudia el (la) presunto(a) estudiante vulnerado(a). No tienen ningún valor, proceda a registrarlo y seguidamente presionar siempre el botón de color verde titulado: **COMPLETAR INFO. CEO-VICTIMA.**

DATOS DE EL (LA) PRESUNTO (A) ESTUDIANTE VULNERADO (A)

Denominación: Estudiante Mostrar datos

Número de NIE: 3566335

Datos personales

Primer nombre: JORGE Segundo nombre: ALBERTO Tercer nombre: Primer apellido: ARGUEDO Segundo apellido: ARANA Tercer apellido:

Tipo de identificación: Carnet de estudiante Número de identificación: Sexo: Femenina Edad: 17 Teléfono fijo:

Rango ético: Teléfono: 71667332 Dirección de residencia: CANTON LOS HUJATALES CASERIO LOS VALDIVISO

Departamento: 01 - AHUACHAPAN Municipio: 0101 - AHUACHAPAN Distrito: Correo electrónica:

Datos del centro educativo en el que el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) estudia.

Centro educativo: 10001 | CENTRO ESCOLAR "SIDRO MENÉNDEZ" COMPLETAR INFO. CEO - ESTUDIANTE VULNERADO (A)

Departamento del centro educativo: Municipio del centro educativo: Distrito del centro educativo:

Público o privado: De Oficina de Atención Ciudadana: De director de CEO o Acreditación:

Una vez que presionó el botón verde titulado: **COMPLETAR INFO. CEO-VICTIMA.**, el Sistema presentara automáticamente los valores de los datos siguientes del (la) presunto(a) estudiante vulnerado(a):

Departamento del centro educativo: (Selección de entre los 14 departamentos).

Municipio del centro educativo: (Selección del Municipio del departamento en cuestión).

Público o Privado: (PUBLICO, PRIVADO).

Datos del centro educativo en el que el (la) presunto (a) estudiante vulnerado (a) estudia.

Centro educativo: 10001 | CENTRO ESCOLAR "SIDRO MENÉNDEZ" COMPLETAR INFO. CEO - ESTUDIANTE VULNERADO (A)

Departamento del centro educativo: 01 - AHUACHAPAN Municipio del centro educativo: 0101 - AHUACHAPAN Distrito del centro educativo:

Público o privado: PÚBLICO De Oficina de Atención Ciudadana: De director de CEO o Acreditación:



7. COMPLETAR DATOS DEL PRESUNTO VULNERADOR.

E. HACER CLIC EN ESTE GRUPO.

7.1 DATOS DEL PRESUNTO VULNERADOR

Denominación (pvln): Director de centro educativo

Número de NIP: 0109295

Número de NIE:

Tipo de identificación: [dropdown] Número de identificación: [input] Primer nombre: EDUARDO Segundo nombre: [input] Tercer nombre: [input]

Primer apellido: [input] Segundo apellido: ANDRES Tercer apellido: [input] Sexo: [dropdown] Edad: [input] Teléfono: [input]

Dirección de residencia: [input] Departamento: [dropdown] Municipio: [dropdown]

Distrito: [input] Relación con la presunta estudiante vulnerador: [dropdown] Conviene con la presunta estudiante vulnerador: [dropdown]

Solamente si el docente o director del centro educativo, es el presunto vulnerador, registrar los datos siguientes:

Centro educativo: [dropdown] Departamento de centro educativo: [dropdown] Municipio del centro educativo: [dropdown] Distrito del centro educativo: [input]

Cargo en el centro educativo: [dropdown]

Comentarios adicionales

De Oficina de Atención Ciudadana: [input] De director de CEO o Acreditación: [input]

7.1 En el primer campo titulado: **denominación(pvln)**: verificar que valor fue seleccionado para el (la) presunto(a) vulnerador(a).

Los valores pueden ser los siguientes:

- Docente
- Estudiante
- Grupo de Estudiantes.
- Profesional Externo
- Personal Administrativo
- Padre o Madre de familia
- Familiar
- Otro (Ciudadano)
- Desconocido

A usted como jefa (a) departamental de gestión pedagógica solamente le llegarán los casos que en este grupo, el campo Denominación, tenga el valor: **Director de Centro Educativo (incluidos los Unidocente, Bidocente y Tridocente.**



7.2. Para completar los datos de el (la) Director (a) del Centro Educativo (señalado (a) como presunto (a) vulnerador, en el campo titulado: **Numero de NIP:** , digitar el Nro. de NIP de el (la) director (a) y luego presionar el botón de color verde titulado: **MOSTRAR DATOS**.

7.

DATOS DEL PRESUNTO VULNERADOR

Denominación (p/v/r): Director de centro educativo | Número de NIP: 0109295 | Número de NIE: |

Tipo de identificación: DUI | Número de identificación: 02492196-9 | Primer nombre: EDUARDO | Segundo nombre: NATANAEL | Tercer nombre: |

Primer apellido: ANDRES | Segundo apellido: ANDRES | Tercer apellido: TORRES | Sexo: Masculino | Edad: 40 | Teléfono: 22035380

Dirección de residencia: Urbanización madre tierra 1 polígono 1 # 31 | Departamento: 06 - SAN SALVADOR | Municipio: 0602 - APOA

Distrito: | Relación con la presunta estudiante vulnerado: | Convive con la presunta estudiante vulnerado: |

Centro educativo: 10001 | CENTRO ESCOLAR "SIDRO MENÉNDEZ" |

Departamento del centro educativo: 01 - AHUACHAPÁN | Municipio del centro educativo: 0101 - AHUACHAPÁN | Distrito del centro educativo: |

Cargo en el centro educativo: |

Comentarios adicionales

De Oficina de Atención Ciudadana: | De director de CEO o Acreditación: |

El Sistema presentara automáticamente toda la información sobre ese o esa director (a) de Centro Educativo

A continuación, registre el valor del campo titulado **Relación con la presunta víctima** y seleccione uno de los valores siguientes, según corresponda:

- Docente del centro educativo - imparte clases directamente a la supuesta víctima**
- Docente del centro educativo - no imparte clases a la supuesta víctima,**
- Padre o madre de víctima,**
- Tutor,**
- Familiar,**
- Compañero(s) de clase,**
- Personal administrativo,**
- Amigo,**
- Otro (Ciudadano),**
- No tiene relación con el (la) presunto(a) estudiante vulnerado(a)].**

Seguidamente, en el campo titulado **Convive con la presunta estudiante vulnerado:** registre el valor **SI** o el valor **NO**.



7.3. En el área titulada **Solamente si el docente o director del centro educativo, es el presunto vulnerador**

Seleccionar el centro educativo en que se desempeña el (la) Director (a) presunto(a) vulnerador(a).

Seguidamente presionar siempre el botón de color verde titulado: **COMPLETAR INFO. CEO-VULNERADOR** Para obtener automáticamente los valores de los siguientes campos titulados: **“Departamento del centro educativo”, “Municipio del centro educativo”**.

8. INFORMAR DE LAS ACCIONES REALIZADAS, EN EL TRÁMITE DE AVISO DE VULNERACIÓN.

F. HACER CLIC EN ESTE GRUPO TITULADO: Acciones de la (el) Jefe Departamental de Gestión Pedagógica

Acciones de la (el) Jefe Departamental de Gestión Pedagógica y completamiento del Aviso



1. Evaluar la afectación de clima laboral
2. Evaluar el nivel de ausentismo estudiantil
3. Evaluar la participación estudiantil
4. Evaluar la utilización de Recursos Pedagógico
5. Evaluar el rendimiento escolar

A realizar por el Jefe Departamental de Gestión Pedagógica.

Nombre del Jefe Departamental: Jefe/e Deptal. de Gest. Pedagógica de San Salvador - Clara Luz Recinos de Zamora

Email del Jefe Departamental: clara.recinos@mined.gob.sv

De Gestión Pedagógica

8. Informe de acciones realizadas (JDGP):
Mediante vistas realizadas por el gestor Pedagógico al Centro Educativo y según la descripción del suceso informado, se procedió a evaluar, los aspectos siguientes:
1. La afectación de clima laboral en el Centro
2. El nivel de ausentismo estudiantil
3. La participación estudiantil
4. El rendimiento escolar
En Informe Incorporado se detallan los resultados obtenidos de las evaluaciones

8. Informe de acciones: Seleccione...

Del Jefe Departamental de Gestión Pedagógica.

Descargar Eliminar

8.1. En el campo titulado: **Informe de las acciones realizadas**, debe detallar las acciones que realizó según el lineamiento de el (la) Coordinador (a) Jurídico (a) y el detalle de acciones indicados por defecto en el Trámite del Aviso.

8.2. En el campo titulado: **PDF de Informe de Acciones**, incorpore el documento PDF que contiene el Informe final de las acciones realizadas, debidamente firmado.

b

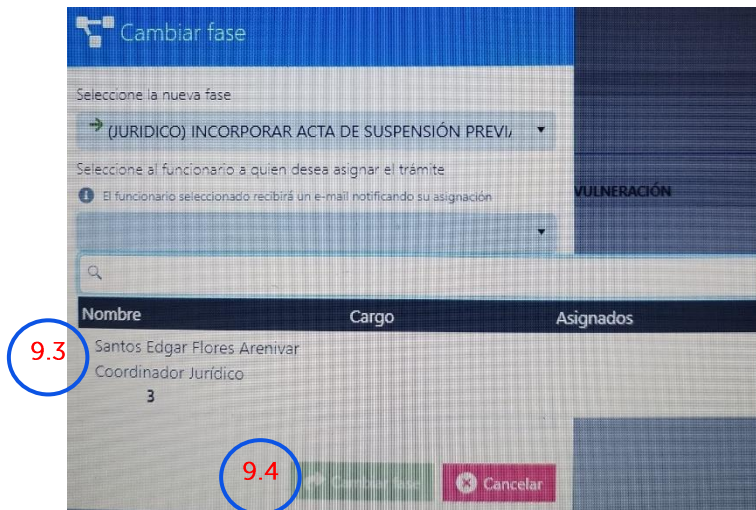
9. TRANSFERENCIA DEL CASO AL COORDINADOR JURÍDICO.

G. HACER CLIC EN ESTE GRUPO TITULADO: Gestión

9.1 Para derivar el caso a el (la) Coordinador (a) Jurídico (a) haga clic en el botón azul titulado: **CAMBIAR**. Automáticamente se presenta la ventana siguiente:

9.2 En el campo titulado, Seleccione la nueva fase, haga clic en la flecha con dirección hacia abajo y seleccione la opción que dice:

(JURÍDICO) INCORPORAR ACTA DE SUSPENSIÓN PREVIA, DENUNCIA PRESENTADA Y REGISTRAR INSTANCIA EN LA QUE FUE PRESENTADA



9.3 Seleccionar el Coordinador Jurídico que corresponde a su Dirección Departamental

9.4 Hacer clic en el botón verde titulado: **CAMBIAR FASE** y automáticamente el sistema le transfiere el caso al funcionario seleccionado.